

# DanSector alarmsystemer Aps: Salg og leveringsbetingelser: SLB

---

## Indledning

For alle aftaler mellem kunden og DanSector alarmsystemer aps (herefter kaldet DanSector) gælder nærværende salg og leveringsbetingelser SLB.

## Generelle betingelser:

Disse betingelser går forud for tidligere udsendte, og gælder alle vore tilbud, salg, leveringer og ydelser også i tilfælde, hvor køberen foreskriver andre betingelser. Afvigelse er kun gældende, såfremt vi skriftligt har erklæret os indforstået hermed. Ved accept af vore Tilbud, Ordre og/eller betaling af Faktura tiltrædes gældende Salgs og leveringsbetingelser automatisk. Nærværende betingelser kan til en hver tid, uden yderligere varsel ændres.

## Godkendelse og Fortrydelsesret

Aftaler anses for godkendt senest ved opstart på installationsdagen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, regnes fra den dato abonnenten/kunden gav accept og/eller underskrev ordre/service aftalen, dog undtaget hvis levering er sket, eller installations arbejdet er påbegyndt.

## Reklamation

Reklamation over ydelser, manko eller anden synlig fejl ved det leverede varer/installationer skal ske skriftligt inden 5 dage efter modtagelse. I modsat fald regnes hele leverancen som accepteret.

## Pris / levering

Leverancen omfatter kun de i tilbud eller ordrebekræftelse udtrykkeligt anførte materialer, installationsarbejder m.v. Alle ordrer betragtes som afgivet til de på leveringsdagen gældende priser, baseret på materiale, arbejds løn, valutakurser, told og fragt. Ved ændring af disse forbeholdes ret til prisreguleringer. Med mindre andet er anført skriftligt, er et tilbud fra DanSector vedrørende varer, som ikke findes på eget lager, afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende vare, og ethvert tilbud er afgivet med forbehold for ændrede bestemmelser for ind eller udførelse af varer. Såfremt disse forbehold aktualiseres, er DanSector berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud, uden at dette berettiger tilbudsmodtageren til at rejse krav af nogen art. Eventuelle ekstra udgifter/omkostninger, afgifter, gebyrer, løbende ydelser eller lignende til politi, teleselskab, vagter, beredskabsvæsen eller anden offentlig myndighed eller andre er ikke omfattet af nogen form for aftale, er DanSector uvedkommen.

## Force majeure

DanSector er uden ansvar for forsinkelser og / eller forhindringer, som skyldes forhold udenfor selskabets kontrol, såsom forhold hos kunden, embargo, strejke, lockout, leverandørsvigt, lovindgreb m.v. Leveringstiden regnes fra den dag, hvor den fuldt afklarede ordre er modtaget. Udgifter til eventuel ventetid for reparation, montering eller tilsvarende hos køber eller andet af køber anvist leveringssted debiteres køber, ligesom køber må dække omkostninger som følge af, at kunden ikke kan modtage produkterne/ydelser til aftalt leveringstid. DanSector forbeholder sig ret til fordringshaverмора..

## Ejendomsforhold

Ved et hvert salg tages fuldt ejendomsforbehold indtil samtlige/senere ydelser inkl. eventuelle renter og gebyrer er betalt.

## Ansvar

DanSector påtager sig intet ansvar for fejl og mangler ved enhver form på signaltransmissionsnet eller EL-Net. DanSector er ej heller ansvarlig for manglende radiokommunikation mellem eventuelle trådløse detektorer og central, hvor dette skyldes batterisvigt eller ikke er en fejl, der kan påvises direkte på de installerede genstande. DanSector er kun ansvarlig for de skader, der direkte kan henføres til DanSectors ydelser efter denne aftale. Der hæftes således ikke for driftstab, avancetab, tab af elektroniske data el.lign., heller ikke for skader opstået i forbindelse med enhver form for terrorisme, biologisk eller kemisk forurening, radioaktiv udslip og ej heller for skader, som kunden kan sikre sig dækning for ved tegning af en forsikring i et forsikringsselskab. DanSectors ansvar er i øvrigt begrænset således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige installationsprisen, skader som kunden ønsker at gøre DanSector ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DanSector indenfor 8 dage. DanSector hæfter ikke for kundens brug af videoovervågning eller anden interaktiv overvågning af personale eller kunder, idet der henvises til gældende love. DanSector hæfter ikke for tredjemands utilsigtede, retsstridige eller tilfældige adgang i kundens systemer og/eller netværk. Tvistigheder i anledning af aftaler og de til denne knyttede bestemmelser samt tvistigheder vedrørende deri omtalte og deraf flydende retsforhold, med deraf følger, skal afgøres af Retten i København.

## Installation af anlæg

Hvis DanSector leverer og installerer den samlede anlægsløsning hos kunden, skal kunden sikre sig, at tilslutning kan ske til en lovlig EI-installation, som sidder højst 1 meter fra anlæggets placering. Ved anlægstyper med tilslutningsledning skal der være en EI-Stikkontakt, indenfor 1 meter fra anlægspacering. Sikringsanlæg, installeres efter forholdene på tilbud tidspunktet, - Såfremt forholdene er ændret for installationen, reguleres prisen. Det forudsættes at al installation/service kan foregå i en samlet proces, og at arbejdet kan foregå indenfor normal arbejdstid (Man-Fredag Kl.8-15.30) samt uden særlige gener, herunder flytning af ting/inventar. Eventuelle genbesøg indgår ikke i ordren og faktureres derfor særskilt.

## Reparation af anlæg

Reparationer som følge af overlast f.eks. hærværk, indbrud, indbrudsforsøg, brand, torden, lynnedslag, fejlspænding på forsynings net, uautoriseret Indgreb o. lign. udføres for kundens regning.

## Service af anlæg

Bestilte/aftalte servicebesøg, som ikke er begrundet i tekniske mangler ved det leverede, eller som omfatter reparation uden for en evt. abonnementsaftale, eller hvor teknikeren ikke kan udføre det bestilte arbejde på grund af forhold som DanSector er uden ansvar for, udføres i regning. Kunden forpligter sig til ikke at lade andre end DanSector, eller et af DanSector godkendte servicecenter udføre service, reparationer, ændringer eller demontering af alle typer sikringsanlæg. Flytning og ændring af installationer i øvrigt, herunder udvidelse, indskrænkning, ombygning m.v., udføres efter aftale og for kundens regning.

## Reparation af bygningsdele med mere.

Eventuelle efter reparationer af bygningsdele med mere, ved installation, ændringer, flytning samt nedtagning, påhviler kunden.

## Afprøvning af sikkerhedssystemer

Kunden bør regelmæssigt afprøve det installerede anlæg. Tågegeneratorer skal afprøves mindst en gang årligt, jævnfør producenterne anbefaling og forsikringsbranchens regelsæt. Videoovervågningsanlæg, skal checks mindst 3 gange ugentligt.

## Software, IT og lign. systemer.

For produkter, i hvilke der indgår programmel, overdrages kun brugsretten til programmet. Brugsretten er alene gældende for det pågældende anlæg på anlægsadressen. Leveringen kan omfatte software, og kunden indestår for, at oplysninger om egen software opfylder samtlige krav til, at systemet kan fungere. Eventuel installation/tilpasning af software eller systemer er kundens ansvar, som kan udføres som en særskilt levering. DanSector har intet ansvar for kundens eventuelle manglende foretagelse af back-up på kundens anlæg eller ansvar for, at der opstår fejl eller manglende funktionalitet af anlægget ved kundens installation af ny soft/Hard ware eller som følge af opdateringer af enhver art. DanSector har intet ansvar for den/de dele, som indgår i produkter, som er leveret i henhold til licenser.

## Manuel sprog

DanSector kan ikke garantere, at enhver form for manuel er på Dansk, idet det normale sprog for tekniske systemer er engelsk.

## Returnering

Ubrugte varer tages kun retur efter forud indgået skriftlig aftale. Retursendinger skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage med angivelse af originalfakturaens nummer og dato.

## Garanti - generelt

DanSector giver Kunden garanti svarende til den, som DanSector har modtaget fra DanSectors underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garantibestemmelser. Der ydes ikke anden garanti fra DanSectors side, med mindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt. Såfremt et anlæg er i uorden, er kunden forpligtiget til omgående at kontakte DanSector i garantiperioden.

Kunden sender/afleverer, efter forudgående aftale med DanSector, produktet til DanSector vedlagt en følgeseddel med angivelse af den påståede årsag. Produktet skal afleveres uden påmonterede dele. Viser DanSectors undersøgelse, at produktet ikke er mangelfuldt, returneres produktet til kunden. Fragt og forsikring betales af kunden. Skal produktet afhentes/afleveres på kundens adr., betales dette af kunden. Garantien bortfalder såfremt kunden selv har iværksat reparation på udstyret, og et hvert krav vedrørende sådanne udgifter er DanSector uvedkommen..

## Afhjælpningspligt

Fejl, der skyldes overlast, enhver form for forstyrrelser, slitage og/eller fejlbetjening, er ikke omfattet af DanSectors afhjælpningspligt. Ligesom evt. kundens andre omkostninger/udgifter er DanSector uvedkomne. Levering og udskiftning af forbrugsmateriel, som f.eks. batterier, tågevæske, harddiske og lign. omfattes ikke af afhjælpningspligten.

## Garanti – fastmonteret udstyr

Ved overdragelse af det leverede overtager kunden overfor 3. part alle forpligtelser, som er forbundet med driften og eventuelle forstyrrelser forårsaget heraf. DanSector påtager sig udbedring af fejl i det installeret anlæg, når fejlen har karakter af materiel/fremstillingsfejl. DanSector omskifter eventuelt defekte dele ved levering af nye eller reparerede dele for egen regning og afholder den ved fejllens udbedring medgæede arbejdstid og kørsel. Udbedringerne skal kunne udføres fortløbende indenfor DanSectors normale arbejdstid. DanSector påtager sig intet ansvar for leverancer, som ikke er foretaget af DanSector eller dennes underleverandør, som en del af den indgåede entreprise/leje/købs aftale.

De dags dato gældende salg og leveringsbetingelser kan ses på [www.dansector.dk/tilbud](http://www.dansector.dk/tilbud)