

DanSector alarmsystemer Aps: Generelle abonnementsbetingelser : GAB

Indledning

For alle aftaler mellem kunden og DanSector, gælder følgende generelle abonnementsbetingelser (GAB).

Ibrugtagning

DanSector udfører check af det ny installerede F&P sikringsanlæg i henhold til en idriftsætningsrapport, inden aflevering til kunden.

Pris / levering

Leverancen omfatter kun det i tilbud eller ordrebekræftelse udtrykkeligt anførte materialer, installationsarbejder m.v. Ved ændringer af disse forbeholdes ret til prisreguleringer. Udgifter til eventuel ventetid for reparation, montering eller tilsvarende hos kunden eller et andet af kunden anvist leveringssted debiteres kunden, samt hvis kunden ikke kan modtage produkterne/ytelser til aftalt leveringstid. Eventuelle ekstra udgifter/-omkostninger nu eller senere, og som ikke er omfattet af nogen form for skriftlig aftale, er DanSector uvedkommen. DanSector forbeholder sig ret til fordringshavermora.

Force majeure

DanSector er ikke ansvarlig, vedr. forhold som ligger udenfor selskabets ansvar eller kontrol.

Betalingsforhold

Alarmabonnementer forfalder normalt den første dag i en måned. DanSector er berettiget til at opkræve et fakturagebyr, samt et gebyr ved ændring af enhver form for aftale. I tilfælde af for sen betaling beregnes rente pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdato med den til enhver tid af DanSector fastsatte rentesats, p.t. 2 % pr. påbegyndt måned, samt retten til at opkræve gebyrer i henhold til rentelovens bestemmelser. Hvis der fortsat ikke betales, efter DanSector har sendt kunden en rykker, kan DanSector med skriftlig varsel ophæve det indgåede abonnement. Samtidig kan DanSector fakturere alle serviceydelser af enhver art, som er udført efter sidste betalte periode, for den indgåede abonnementsperiode. Såfremt kunden er i restance, er DanSector ikke forpligtet at yde nogen form for ydelser, før end at alle skyldige beløb er betalt, inkl. renter samt gebyrer.

Regulering af abonnementsprisen

DanSector kan regulere prisen årligt på abonnementsaftalen på op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. DanSector kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. DanSector kan kun regulere prisen én gang om året, pr. 1 jan. Hvis DanSector regulerer prisen med mere end 5 %, sendes en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst 3 måneder før næste abonnementsperiode. Af varslingen fremgår begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

Bindingsperiode

Bindingsperioden fremgår af den underskrevne kontrakt – se denne.

Ansvar

DanSector er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af DanSector generelle abonnementsbetingelser, med nedenstående begrænsninger:

- DanSector kan ikke mødes med krav i anledning af produkternes manglende funktionalitet/kommunikationssvigt uanset grund, enhver form for indirekte tab, følgeskader, driftstab, avancetab, person og/eller materiel skade ved brug.
- DanSector er uden ansvar for skader eller følgeskader som følge misbrug af koder, kodeord, fjernbetjening, samt kundens udleverede nøgler.
- Enhver form for skade som kunden kan forsikre sig imod ved forsikringstegning i et forsikringselskab, et krav kan dog i intet tilfælde overstige installationsomkostningen.
- DanSector påtager sig intet ansvar for andre leverandørers ydelser.
- DanSector er kun ansvarlig for de skader, der direkte kan henføres til DanSector's ydelser efter denne aftale.
- Skader som kunden ønsker at gøre DanSector ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DanSector inden 8 dage.
- Tvistigheder i anledning af aftaler og de til denne knyttede bestemmelser samt tvistigheder vedrørende deri omtalte og deraf flydende retsforhold, med deraf følger, skal afgøres af Retten i København.

Ansvar ved F&P registret AIA Alarm

Det er kundens ansvar at meddele DanSector ændringer i det af forsikringselskabet udstedte sikringsniveau. DanSector hæfter ikke for fejl i AIA Installations erklæringer – eller andre ydelser, som ikke er udført eller leveret af DanSector, idet kunden alene bærer ansvaret for oplysninger eller forandringer af installationer og i den bygningsmæssige konstruktion. Kunden har pligt til at oplyse DanSector skriftligt om foretagelse af eventuelle bygningsmæssige ændringer, med henblik på foretagelse af korrektion af den afgivne AIA erklæring, samt AIA installationen.

Abonnementens ansvar

Det påhviles kunden omgående at meddele alle ændringer i kundens forholdsordre, via www.dansector.dk/forholdsordre. Såfremt kundens låse eller lign ændres, skal kunden sikre sig, at disse i evt. nøglebokse udskiftes, hvilket sker for kundens regning. Abonnementen er forpligtet til at oplyse en E-mail adr. til brug for Informations, service og vagtrapporter – som sendes pr. mail.

Installation og service af Sikringsanlæg

Det forudsættes at al installation/service kan foregår i en samlet proces, og at arbejdet kan foregå indenfor normal arbejdstid, samt uden særlige gener, herunder flytning af ting/inventar. Kunden er selv forpligtet til at indhente evt. tilladelser for installation af nøglebokse i/på mure el. lign., ligesom placering af disse sker efter aftale med kunden. Reparationer som følge af overlast f.eks. hæværk, indbrud, indbrudsforsøg, brand, torden, lynnedslag, fejlspænding på forsynings net, uautoriseret Indgreb o. lign. udføres for kundens regning. Eventuelle efter reparationer af bygningsdele med mere, ved installation, ændringer, flytning samt nedtagning, påhviler kunden. Bestilte/aftalte servicebesøg, som ikke er begrundet i tekniske mangler ved det leverede, eller som omfatter reparation uden for et evt. abonnementsaftale, eller hvor teknikeren ikke kan udføre det bestilte arbejde på grund af forhold som DanSector er uden ansvar for, udføres i regning. Kunden forpligter sig til ikke at lade andre end DanSector, eller et af DanSector's godkendte servicecenter udføre service, reparationer, ændringer eller demontering af alle typer sikringsanlæg.

Overfaldsalarm

Ved aktivering af enhver form for overfaldsalarm – tilkaldes POLITIET via Politiets radiojeneste. Er der efter Politiets vurdering tale om et uberettiget tilkald sker dette i henhold til Politiets takster og administrationsgebyr.

Tågegeneratorer – udluftning

Såfremt der er sket aktivering af en eller flere tågegeneratorer (tågeslør) skal der påbegyndes udluftning af lokaler indenfor 1 time. Såfremt DanSector alarmsystemers vagtpatruljer skal fortage dette sker dette altid for abonnentens regning, uanset abonnement aftale. Prisen for alarmudrykning og tillæg for servicetid sker i henhold til DanSector's gældende priser.

Alarm og vagtpatrulje

Alarmpatrulje

Hvis alarmer på sikrings adressen, sender et alarmsignal til kontrolcentralen, vil kontrolcentralvagten omgående forsøge at kontakte kontaktpersoner/vagt i den rækkefølge, der skriftligt er oplyst på forholdsordren af dig som kunde. Såfremt kontrolcentralen ikke kan få fat i en evt. kontaktperson, og der sendes en vagtpatrulje, kan dette medføre en udgift for dig som kunde.

Hvad er en Fejlarmer

Det er en fejlarmer hvor en vagtudykning skyldes et falsk alarm-signal forårsaget hos kunden, hvor der ikke umiddelbart kan ses eller påvises en årsag.

Hvad er en Årsags alarm

Det er hvor en udrykning skyldes et alarmsignal forårsaget af kundens forhold eller ved fejl fra andre leverandørers ydelser. DanSector berettiget til at fakturere kunden for betaling af udrykningen samt eventuelt servicetid.

Bla. Vedrørende nedenstående forhold.

Alarmsignal grundet/ fra åbne vinduer/døre, varmeblæsere, ventilationsanlæg, eller lignende som kan skabe luftstrømme eller bevægelse i et rum, og dermed give alarm fra opsatte rumfølere. Alarmsignal fra et punkt ophængte reklameskilte eller lignende. Det anbefales kraftigt at ophænge alle skilte med mindst med 2 stålwire. Alarmsignal grundet opsætning af reoler, papkasser, eller lignende foran opsatte rumfølere som kan medføre at disse får klaustrofobi, og dermed bliver ustabile. Rumfølere skal derfor altid mindst have 2 meter fritsyn. Alarmsignal gr. edderkopper er den hyppigste årsag til årsags alarmer, efterse derfor regelmæssigt alle rumfølere, for at fjerne edderkopper og spind. Alarmsignal fra zoner, hvor det vurderes at der er tale om manglede afmelding af en personrelateret alarm. Selvkørende støvsugere, der kører rundt når alarmer er slået til.

Hvad er indbruds alarm

Alarm fra zoner, grundet indbrud eller hæværk, eller andre udefra komne hændelser. DanSector er berettiget til at fakturere kunden for betaling af sådanne udrykninger samt eventuelt ekstra servicetid.

Forsikringen dækker

Alle udgifter i forbindelse med et indbrud/indbrudsforsøg dækkes normalt af kundens eget forsikrings selskab.

Nøgler

Såfremt det ved udrykning skønnes nødvendigt og rigtigt, kan DanSector rekvirere en læsesmed for kundens regning.