

DanSector alarmsystemer Aps: Erhverv alarm Abonnementsbetingelser type: EABK

Indledning

Nedenstående alarmabonnementsbetingelser (EABK) gælder i tillæg til de "Generelle abonnementsbetingelser", hvorfor der også henvises til disse

Godkendelse af aftale

Abonnementaftalen træder i kraft, når alarmanlægget er installeret og idriftsat.

Installation, samt ændringer af alarmanlæg

- DanSector leverer og installerer alarmanlægget. Kunden skal dog sikre, at alarm centralenheden kan tilsluttes en stikkontakt, som sidder højst 1 meter fra dennes placering.
- Hvis der skal flyttes alarmdele eller ændret størrelsen på det opsatte alarmanlæg, sker dette i regning. Arbejdet skal udføres af DanSector, som der skal laves en aftale med.
- DanSector skal til enhver tid kunne få adgang til sikrings- adressen, efter aftale.

Ejendomsret - Kunden

Kunden ejer alarmanlægget som består af alle de dele, der er leveret ved oprettelsen/idriftsætning og eventuelt senere i abonnementsperioden.

Ejendomsret - DanSector

DanSector ejer alle opsatte alarmskilte og øvrige klistermærker. Ved abonnementsophør er kunden forpligtet til at tilbagelevere al skiltning samt evt. leveret GSM Simkort til DanSector. Sendeprogrammering i GSM sender skal slettes.

Overdragelse af alarmabonnement

Når en ny ejer/bruger overtager de sikrede lokaler og ønsker at indtræde i en alarmabonnements aftale, skal kontrakten ændres/godkendes af DanSector. Den hidtidige kunde frigøres først, når en ny abonnementskontrakt er sat i kraft.

Betaling

Oprævning sker normalt forud for 3-12 måneder pr. gang. DanSector kræver normalt betaling via PBS.

Opsigelse

- Hvis aftalen ønskes opsagt kan dette ske med 3 måneders varsel til den første i en måned.
- Aftalen kan dog ikke opsiges, i en eventuel bindingsperiode se kontraktens forside, regnet fra idriftsætnings datoen.
- Du er forpligtet til at give DanSector adgang for at fjerne sendeprogrammering i GSM/ADSL sender. DanSector fakturerer kunden for dette efter de gældende priser

Reaktion ved modtagelse af alarmsignal

- Hvis alarmer sender et alarmsignal til kontrolcentralen, vil kontrolcentralvagten omgående forsøge at kontakte kontaktpersoner/vagt i den rækkefølge, der har oplyst. Når kontrolcentralen får kontakt til en af kontaktpersonerne, skal man oplyse det kodeord, som der er angivet i kundens forholdsordre, dette er en betingelse for, at alarmer kan afmeldes.
- Hvis kontrolcentralen ikke kan få kontakt til de oplyste kontaktpersoner, sendes en vagt ud til sikringsadressen..
- Når der udsendes en vagtpatrulje, vil vagten nøje gennemgå og observere adressen udefra i det omfang det er muligt og om muligt indvendigt, hvis der er opsat en vagtnøgle boks.
- Hvis der findes skader på sikringsadressen, som stammer fra indbrud/indbrudsforsøg, hævrværk med videre, vil vagten foretage de nødvendige midlertidige skadesbegrænsninger på kundens regning. (Som forsikringselskabet normalt betaler).
- Skadesbegrænsning kan eksempelvis være at afdække ødelagte vinduer/døre, eller at holde vagt ved sikringsadressen
- Hvis DanSector flere gange får fejllarmer fra sikringsadressen, sender DanSector et skriftligt varsel.
- Hvis DanSector gentagne gange får fejllarmer fra alarmanlægget, har DanSector ret til at afvise og behandle disse alarmsignaler.
- Hvis alarmer sender en 230 V fejllarm, kontakter vi normalt den anlægsansvarlige. Det kan være dig selv eller en anden.

Kontrolcentral og Vagtpatrulje

- Alarmanlægget tilsluttes DanSectors kontrolcentral (DJK A/S) som står for selve signalbehandlingen og vagtpatruljer
- Ønskes det at få sendt en vagtpatrulje kontaktes Kontrolcentralen, for at få sendt den nærmeste vagtpatrulje
- Kontrolcentralens tlf. 76 117 117

Skiltning

Enhver form for sikringskilte må ikke flyttes/fjernes af kunden. Al skiltning er opsat/placeret i henhold til anvisning/aftale med kunden.

Serviceaftalernes generelle indhold

- Med DanSector kan du desuden få vedligeholdelses eftersyn efter behov og reparation af alarmanlægget, som følge af almindelig brug. Arbejds løn, kørsel og materialer til reparationer, batteriskift i centralenhed er inkluderet i abonnementsprisen.
- En personforsaget alarm som ikke afstilles ved frakobling af alarmanlægget, og/eller ved afmelding på DanSectors kontrolcentral indenfor 3 minutter – kan medføre at evt. påbegyndte/udførte vagtydelser pålægges abonnenten.

F&P registret anlæg

- Se kontraktens forside om dette er et F&P anlæg.
- Personforsaget alarmmelding SKAL ALTID afmeldes til kontrolcentralen på tlf. 76 117 117 – indenfor 3 minutter.
- Der henvises til forsikringselskabernes reaktionstider, angående alarmmelding fra sikringsstedet.
- Der udfærdiges en " Installationserklæring " fra DanSector

Serviceaftalernes særskilte omfang

Overvågningsaftale

- Alle service og materiale ydelser betales efter forbrug

Basisaftale

- Serviceeftersyn af anlæg, se kontraktens forside.
- Eventuelle andre service ydelser betales efter forbrug

Fuldservice

- Serviceeftersyn af anlæg, se kontraktens forside.
- Alm. service og vedligeholdelse af anlæg, samt batteriskift
- Eventuelle andre service ydelser betales efter forbrug

Fuldservice + vagt

- Serviceeftersyn af anlæg, se kontraktens forside.
- Alm. service og vedligeholdelse af anlæg, samt batteriskift
- Du betaler ikke for på få sendt en vagtpatrulje ved fejllarm
- Eventuelle andre service ydelser betales efter forbrug.

Særaftaler:

Kun skriftlige aftaler er gyldige, underskrevet af begge parter

Afprøvning af alarmanlægget

- Kunden bør periodemæssigt selv afprøve det installerede sikringsanlæg. Såfremt alarmanlægget er i uorden, er kunden forpligtet til omgående at kontakte DanSector.
- Ved afprøvning af alarmanlæg kontaktes Kontrolcentralen for afprøvning, og afmelding skal sker umiddelbart herefter. Note: ved trådløse alarmdetektor enheder skal disse have ro i mindst 5-10 min. Før alarmanlægget kan afprøves, grundet batterisparefunktionen i de trådløse enheder.