

DanSector alarmsystemer Aps: Erhverv Abonnementsbetingelser type: EABL

Indledning

Nedenstående alarmabonnementsbetingelser (EABL) gælder i tillæg til de "Generelle abonnementsbetingelser", hvorfor der også henvises til disse.

Godkendelse af aftale

Abonnement aftalen træder i kraft, når alarmanlægget er installeret og idriftsat hos kunden.

Ansvar

Kunden er ansvarlig for, at det installerede alarmanlæg er forsikret mod tyveri, hærværk og brand

Installation, samt ændringer af alarmanlæg

- DanSector leverer og installerer alarmanlægget hos kunden. Kunden skal dog sikre, at alarm centralenheden kan tilsluttes en EI-stikkontakt, som sidder højst 1 meter fra dennes placering. Samt evt. sirene ligeledes kan isættes en EI-stikkontakt.
- Hvis der skal flyttes alarmdele eller ændret størrelsen på det opsatte alarmanlæg, sker det i regning. Arbejdet skal udføres af DanSector, som der skal laves en aftale med

DanSector skal til enhver tid kunne få adgang til sikringsstedet, efter aftale. Om nødvendigt med hjælp fra en læsesmed for kundens regning.

Signal tilslutning af alarmanlæg

DanSector levere normalt alarmanlægget med en GPRS/GSM sender, Inkl. GSM kort. Med mindre andet aftales. Såfremt anlægget tilsluttes kundes ADSL forbindelse, skal kunden selv sørge for at der opsættes et netværksstik hvor centralenheden skal opsættes, og være idriftsat senest på installationsdatoen.

Ejendomsret

DanSector ejer alarmanlægget som består af alle de dele, der er leveret til kunden ved oprettelsen/idriftsætning og eventuelt senere i abonnementsperioden. Også de opsatte alarmskilte og øvrige klistermærker.

Overdragelse af alarmabonnement

Når en ny ejer/bruger overtager de sikrede lokaler og ønsker at indtræde i en alarmabonnements aftale, skal den nye kunde først godkendes af DanSector. Den hidtidige kunde frigøres først, når en ny abonnementskontrakt er sat i kraft.

Bindingsperiode og opsigelse

- Hvis abonnementet ophører, skal DanSector nedtage alarmanlægget.
- Er der en bindingsperiode, fremgår det af kontrakten forside
- Efter en bindingsperiode, kan serviceaftalen opsiges med mindst 25 dages varsel til den første i en måned.
- Du har ikke ret til at lade andre end DanSector nedtage alarmanlægget
- Kunden er forpligtet til at give DanSector adgang for nedtagning
- DanSector fakturerer kunden for nedtagning af alarmanlægget efter de gældende priser

Reaktion ved modtagelse af alarmsignal

- Hvis alarmer sender et alarmsignal til kontrolcentralen, vil kontrolcentralvagten omgående forsøge at kontakte kontaktpersoner/vagt i den rækkefølge, der har oplyst. Når kontrolcentralen får kontakt til en af kontaktpersonerne, skal man oplyse det kodeord, som der har angivet i den gældende forholdsordre, som er en betingelse for korrekt afmelding.
- Hvis kontrolcentralen ikke kan få kontakt til nogle kontaktpersoner, sendes altid en vagt ud til sikringsstedet, for kontrol, om alt er som det skal være, dette kan medføre en udgift for dig som kunde. Med mindre andet er aftalt.
- Når der udsendes en vagtpatrolje, vil vagten nøje gennemgå og observere sikringsstedet udefra i det omfang det er muligt.
- Hvis der findes skader, som stammer fra indbrud/indbrudsforsøg, hærværk med videre, vil vagten foretage de nødvendige midlertidige skadesbegrænsninger på kundens regning. (Som kundens forsikringsselskab normalt betaler).
- Skadesbegrænsning kan eksempelvis være at afdække ødelagte vinduer/døre, eller at holde vagt på stedet.
- Hvis DanSector flere gange får fejlagtige alarmer, sender DanSector et skriftligt varsel.
- Hvis DanSector gentagne gange får fejllarmer fra alarmanlægget, har DanSector ret til at tage udstyret ned eller afvise at behandle disse alarmsignaler.
- Hvis alarmer sender en 230 V fejllarm, kontakter vi normalt den anlægsansvarlige. Det kan være kunden selv eller en anden.

Kontrolcentral og Vagtpatrolje

- Alarmanlægget tilsluttes DanSectors kontrolcentral (DJK A/S) som står for selve signalbehandlingen og vagtpatroljer
- Ønskes der at få sendt en vagtpatrolje kontaktes Kontrolcentralen, for at få sendt den nærmeste vagtpatrolje
- Kontrolcentralens tlf. 76 117 117

Overfaldsalarm

Ved aktivering af enhver form for overfaldsalarm – tilkaldes POLITIET via Politiets radiojeneste. Er der efter Politiets vurdering tale om et uberettiget tilkald sker dette i henhold til Politiets takster og administrationsgebyr.

Serviceaftalernes generelle indhold

- Med DanSector får kunden desuden vedligeholdelses eftersyn efter behov og reparation af alarmanlægget, som følge af almindelig brug. Arbejds løn, kørsel og materialer til reparationer, batteriskift i centralenhed er inkluderet i abonnementsprisen.
- Hvis du skal have skiftet batterier i dine fjernbetjeninger, skal du kontakte DanSector som vil sende dig nye batterier med posten.
- En personforsaget alarm som ikke af stilles ved frakobling af alarmanlægget, og/eller ved afmelding på DanSectors kontrolcentral indenfor 3 minutter – kan medføre at evt. påbegyndte/udførte vagtydelser pålægges abonnementsprisen
- Er den opsatte alarm registreret som F&P alarm fremgår det af kontraktens forside. Med de regelsæt som gælder for F&P anlæg.

F&P registreret anlæg

- Se kontraktens forside om dette er et F&P anlæg.
- Personforsaget alarmmelding SKAL ALTID afmeldes til kontrolcentralen på tlf. 76 117 117 – indenfor 3 minutter.
- Der henvises til forsikringsselskabernes reaktionstider, angående alarmmelding fra sikringsstedet.
- Der udfærdiges en "Installationserklæring" fra DanSector

Skiltning

- Der opsættes "Alarmskilte" på udvalgte på alle døre og vinduer. Al skiltning er opsat/placeret, efter anvisning /aftale med kunden.

Serviceaftalens særskilte omfang

Fuldservice

- Inkl. Batteriskift i alle trådløse enheder
- Kunden skal selv betale de omkostninger, hvis der ønskes at få udsendt en vagtpatrolje til sikringsstedet.

Fuldservice + vagt

- Inkl. Batteriskift i alle trådløse enheder
- Du betaler ikke for på få sendt en vagtpatrolje ved fejllarm.

Afprøvning af alarmanlægget

- Kunden bør periodemæssigt selv afprøve det installerede sikringsanlæg. Såfremt sikringsanlægget er i orden, er kunden forpligtiget til omgående at kontakte DanSector.
- Ved afprøvning af alarmanlæg kontaktes Kontrolcentralen for afprøvning, og afmelding skal sker umiddelbart herefter. Note: ved trådløse alarmdetektor enheder skal disse have ro i mindst 5-10 min. Før det opsatte alarmanlæg kan afprøves, grundet batterisparefunktionen i de trådløse enheder